Algemene voorwaarden GV

Algemene voorwaarden grootverbruik per 01-01-2026

Inhoud

Artikel 1: Definities 2
Artikel 2: Algemene bepalingen 2
Artikel 3: Aanbod 3
Artikel 4: Totstandkoming en geldigheid van de Overeenkomst 3
Artikel 5: Prijs en levering 4
Artikel 6: Aansluit- en transportdiensten 4
Artikel 7: Programmaverantwoordelijkheid 5
Artikel 8: Kosten van Onbalans 5
Artikel 9: Wijziging patroon en verstrekking gegevens en/of instructies 6
Artikel 10: Facturering en betaling 6
Artikel 11: Zekerheidstelling 7
Artikel 12: Overmacht en gewijzigde omstandigheden 7
Artikel 13: Vrijwaring 7
Artikel 14: Aansprakelijkheid 8
Artikel 15: Geheimhouding 8
Artikel 16: Overdraagbaarheid 8
Artikel 17: Rechts- en forumkeuze 8
Artikel 18: Programmaverantwoordelijkheid en bandbreedte 8

Algemene voorwaarden GV

Algemene voorwaarden GV

Artikel 1: Definities

1. In de verschillende overeenkomsten die Kwiek Energie B.V. met betrekking tot verkoop en/of koop van gas en/of elektriciteit in Nederland heeft gesloten en in deze Algemene voorwaarden hebben de navolgende begrippen de betekenis als hieronder omschreven. Begrippen die worden omschreven in de Energiewet 2026 en de daaraan verbonden secundaire wetgeving, zijn hieronder niet opgenomen. Die wetten zijn onder andere te raadplegen op de website www.wetten.overheid.nl.

Aansluiting	deel van een transmissie- of distributiesysteem dat bestaat uit één of meer leidingen en daarmee verbonden hulpmiddelen, tussen: a. een transmissie- of distributiesysteem en een onroerende zaak als bedoeld in artikel 16, onderdelen a tot en met e, van de Wet waardering onroerende zaken; b. systemen van verschillende systeembeheerders, met uitzondering van systeemkoppelingen; c. het transmissiesysteem voor elektriciteit op zee en een windpark op zee of tussen het transmissiesysteem voor elektriciteit op zee en de installatie van een eindafnemer; d. een transmissie- of distributiesysteem voor gas en een gasproductienet;
EPEX Spot	marktorganisator voor de Energiemarkt, waarop erkende marktpartijen in Energie handelen;
Balancerings-verantwoordelijke	*(i)voor elektriciteit:* natuurlijk persoon of rechtspersoon die verantwoordelijk is voor de onbalans die hij, of degene die hij vertegenwoordigt, veroorzaakt in het transmissie- of distributiesysteem voor elektriciteit en die overeenkomstig de methoden of voorwaarden voor elektriciteit, bedoeld in artikel 3.119 Energiewet, door de transmissiesysteembeheerder voor elektriciteit als balanceringsverantwoordelijke is toegelaten; *(ii)voor gas:* natuurlijk persoon of rechtspersoon die verantwoordelijk is voor de onbalans die hij, of degene die hij vertegenwoordigt, veroorzaakt in het transmissie- of distributiesysteem voor gas en die overeenkomstig de methoden of voorwaarden voor gas, bedoeld in artikel 3.119 Energiewet, door de transmissiesysteembeheerder voor gas als balanceringsverantwoordelijke is toegelaten;
Energie	elektriciteit en gas, zowel afzonderlijk als gezamenlijk;
Energiewet	Energiewet van 2026, ter vervanging van de Elektriciteitswet en de Gaswet;
GVO	Garantie Van Oorsprong, gegevens op een rekening voor garanties van oorsprong die betrekking hebben op: a. energie uit hernieuwbare bronnen en waarmee wordt aangetoond dat een producent een hoeveelheid energie uit hernieuwbare bronnen heeft geproduceerd; of b. elektriciteit uit niet-hernieuwbare bronnen en waarmee wordt aangetoond dat een producent een hoeveelheid elektriciteit uit een andere energiebron dan hernieuwbare bronnen heeft geproduceerd;
Grootverbruiker/ Grote aansluiting	afnemer van Energie die beschikt over een aansluiting op een Net met een totale maximale doorlaatwaarde groter dan 3*80 A voor elektriciteit, en/of 40 m3(n) per uur voor gas;
Klant	natuurlijk persoon of rechtspersoon met wie/waarmee Kwiek Energie B.V. een Overeenkomst is aangegaan, zijnde een Grootverbruiker met een Grote aansluiting en zakelijk klein verbruikers in de zin van artikel 2.17 lid 2 sub c. Energiewet of Zakelijke kleinverbruiker/kleine aansluiting multisite;
Onbalans	de verschillen tussen de voor een kalenderdag geplande Energietransacties en de daadwerkelijke meetwaarden van die dag;

Overeenkomst	iedere afspraak tussen Kwiek Energie B.V. en een natuurlijk persoon of een rechtspersoon, die betrekking heeft op aanbiedingen, en/of de levering van diensten en/of de verkoop en/of koop van Energie in Nederland door Kwiek Energie B.V., zijnde een Leveringsovereenkomst in de zin van de Energiewet;
Partij(en)	Kwiek Energie B.V. en/of Klant;
Systeem	transmissiesysteem, distributiesysteem, interconnectorsysteem, gasopslagsysteem of LNG-systeem volgens de Energiewet;
Systeembeheerder	beheerder van een systeem volgens de Energiewet
Termijnmarkt	Energiemarkt waarop erkende marktpartijen Energie kopen en verkopen voor levering op een termijn van langer dan één dag na transactiedatum en -tijdstip;
Zakelijke kleinverbruiker/ kleine aansluiting multisite	Levering in de zin van artikel 2.17 lid 2 sub c. Energiewet waarbij een leverancier zonder vergunning mag leveren dan wel faciliteren in peer-to-peer-handel indien er sprake is van een overeenkomst met een groep eindafnemers, waarbij: 1°. de meerderheid van de in de groep participerende eindafnemers rechtspersoon is of handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf; 2°. de in de groep participerende eindafnemers onderling technische, organisatorische of functionele bindingen hebben; 3°. de vertegenwoordiger beschikt over toestemming tot vertegenwoordiging van de bij de overeenkomst betrokken eindafnemers; en 4°. de eindafnemers met een kleine aansluiting voorafgaand aan het sluiten van de leveringsovereenkomst door de vertegenwoordiger, bedoeld onder 3°, zijn gewezen op de gevolgen voor hun rechtspositie en zij uitdrukkelijk met die gevolgen hebben ingestemd.

Artikel 2: Algemene bepalingen

1. Deze Algemene voorwaarden zijn toepasselijk op alle aanbiedingen, diensten en/of Overeenkomsten die Kwiek Energie B.V. respectievelijk doet aan, verleent aan, dan wel aangaat met Grootverbruikers.
2. Bijzondere bedingen die van deze Algemene voorwaarden afwijken of deze aanvullen zijn slechts bindend indien zij schriftelijk zijn overeengekomen, en gelden slechts per geval.
3. Eventueel door Klant gebruikte Algemene voorwaarden worden door Kwiek Energie niet geaccepteerd.
4. Indien Kwiek Energie B.V. in een voorkomend geval niet de strikte naleving van deze Algemene voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze Algemene voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Kwiek Energie B.V. het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze Algemene voorwaarden te verlangen.

5. Kwiek Energie B.V. heeft het recht deze Algemene voorwaarden op ieder moment eenzijdig aan te passen, waarbij aan Klant tenminste 15 dagen voor de inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene voorwaarden een exemplaar daarvan zal worden toegezonden. Indien Klant niet binnen de 15 dagen na een dergelijke kennisgeving aan Kwiek Energie B.V. heeft aangegeven dat bepaalde wijzigingen niet aanvaardbaar zijn, worden de gewijzigde Algemene voorwaarden geacht door Klant te zijn aanvaard voor de verdere duur van haar Overeenkomst(en) met Kwiek Energie B.V.. Indien Klant binnen de gestelde periode van 15 dagen bezwaar heeft aangetekend tegen de aangekondigde wijzigingen zullen Kwiek Energie B.V. en Klant zich inspannen overeen te komen in hoeverre de gewijzigde bepalingen van kracht zullen zijn voor de tussen Kwiek Energie B.V. en Klant bestaande Overeenkomst(en). Indien Kwiek Energie B.V. en Klant in dezen niet binnen 15 dagen tot overeenstemming zijn gekomen heeft Kwiek Energie B.V. het recht de Overeenkomst(en) eenzijdig te beëindigen overeenkomstig het bepaalde in Artikel 13.
6. Kwiek Energie B.V. heeft het recht om (delen van) haar rechten en verplichtingen jegens Klant over te dragen aan een derde partij. Hiervoor is geen toestemming van Klant vereist.

Artikel 3: Aanbod

- Elk aanbod van Kwiek Energie B.V. is vrijblijvend en herroepelijk, totdat het aanbod door de Klant wordt aanvaard.
1. Indien een aanbod van Kwiek Energie B.V. niet binnen de gestelde termijn is aanvaard, is het aanbod vervallen.
2. De potentiële Klant zal de gegevens die Kwiek Energie B.V. in voorkomende gevallen ten behoeve van het formuleren van een aanbod van haar vraagt, aan Kwiek Energie B.V. verstrekken en instaan voor de juistheid en volledigheid daarvan. Indien Kwiek Energie B.V. op basis van haar beoordeling van de verstrekte gegevens tot het oordeel komt dat zij met de potentiële Klant geen Overeenkomst wenst aan te gaan, is Kwiek Energie B.V. niet gehouden een Overeenkomst met de potentiële Klant aan te gaan en is zij jegens de potentiële Klant in dat verband niet op enige wijze aansprakelijk.

Artikel 4: Totstandkoming en geldigheid van de Overeenkomst

1. Deze Overeenkomst wordt voor Kwiek Energie B.V. niet eerder bindend dan nadat Kwiek Energie B.V. de door Klant rechtsgeldig ondertekende Overeenkomst, inclusief de door Klant per pagina van een paraaf voorzien Algemene voorwaarden, zelf heeft ondertekend.
2. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken bij, en/of wijzigingen van de Overeenkomst binden Kwiek Energie B.V. slechts, indien Kwiek Energie B.V. een en ander uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd.
3. Afspraken tussen Klant en personeelsleden van Kwiek Energie B.V., dan wel vertegenwoordigers, agenten en/of tussenpersonen van Kwiek Energie B.V., zijn altijd slechts voorwaardelijk en binden Kwiek Energie B.V. niet dan nadat deze afspraken schriftelijk door haar bestuurder zijn bekrachtigd. Klant zal zich dan ook niet kunnen beroepen op de aanwezigheid van enige schijn van vertegenwoordigingsbevoegdheid van anderen.
4. Klant zal eventuele wijzigingen in de gegevens zoals door haar verstrekt op basis van Artikel 3.3 onverwijld schriftelijk aan Kwiek Energie B.V. kenbaar maken.
5. Kwiek Energie B.V. heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, dan wel nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten - zulks naar keuze van Kwiek Energie B.V. - indien aan Klant surseance van betaling wordt verleend, indien Klant failliet wordt verklaard, indien Klant een gehele of gedeeltelijke staking van bedrijvigheid heeft doorgevoerd, en/of indien Klant nalaat binnen de gestelde termijn te betalen of te voorzien in de zekerheidsstelling als omschreven in Artikel 10.

6. Indien de Overeenkomst door Kwiek Energie B.V. op één van voornoemde gronden wordt beëindigd of opgeschort, zal Klant aan Kwiek Energie B.V. alle kosten door Kwiek Energie B.V. gemaakt ter voorbereiding op de door haar te leveren, doch niet geleverde prestaties, alsmede alle door Kwiek Energie B.V. in dat verband geleden schade vergoeden. In het bijzonder, doch niet uitsluitend, worden hieronder verstaan alle directe en indirecte kosten die Kwiek Energie B.V. zal maken om posities die zij ten behoeve en/of in opdracht van Klant op de (termijn)markt voor Energie heeft ingenomen te sluiten. Onverminderd het recht van Kwiek Energie B.V. vergoeding van door haar geleden schade te vorderen, is Klant in een dergelijk geval voor iedere kalendermaand of deel daarvan dat de Overeenkomst zonder tussentijdse beëindiging nog van kracht zou zijn geweest, c.q. zijn uitgevoerd een forfaitaire vergoeding ter hoogte van 25% van het over de drie volle kalendermaanden voorafgaand aan de beëindiging, c.q. opschorting gemiddeld aan Klant bij factuur in rekening gebrachte bedrag incl. BTW, aan Kwiek Energie B.V. verschuldigd.
7. Een Leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd zal, in overeenstemming met het bepaalde in lid 8 steeds stilzwijgend worden verlengd voor de duur van de oorspronkelijke looptijd, met een maximum van een jaar, indien een Partij de Leveringsovereenkomst niet schriftelijk heeft opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie kalendermaanden. Een Leveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd dient te worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie kalendermaanden.
8. Kwiek Energie B.V. behoudt zich het recht voor om de prijzen en andere vergoedingen zoals bedoeld in het eerste lid van dit artikel, aan te passen, indien de Afnemer een Leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd niet heeft opgezegd in overeenstemming met het bepaalde in lid 7 van deze Algemene Voorwaarden en de Leveringsovereenkomst aldus stilzwijgend wordt verlengd. De aangepaste prijs geldt voor de looptijd van de periode waarmee de Leveringsovereenkomst stilzwijgend is verlengd. Bij hernieuwde stilzwijgende verlenging is Kwiek Energie B.V. bevoegd wederom prijsaanpassingen als bedoeld in dit lid 4 door te voeren met betrekking tot de Leveringsovereenkomst.

Artikel 5: Prijs en levering

1. In geval van een geschil over hetgeen Partijen elkaar over en weer (nog) zijn verschuldigd is de boekhouding en/of de administratie van Kwiek Energie B.V. bepalend.
2. Kwiek Energie B.V. heeft het recht binnen de wettelijke mogelijkheden de verhouding tussen zogenaamde groene en grijze Energie aan te passen.
3. Alle in de Overeenkomst genoemde prijzen zijn exclusief BTW, andere belastingen, heffingen en toeslagen van overheidswege en exclusief kosten voor netbeheer of welke andere kosten dan ook.
4. De levering c.q. afname van Energie door Kwiek Energie B.V. zal plaatsvinden op de in de Overeenkomst omschreven Aansluiting(en). In geval van wijzigingen in de Aansluiting(en) en/of het gebruik van de Aansluiting(en) en/of het aantal Aansluitingen, heeft Kwiek Energie B.V. het recht om de prijsafspraken in de Overeenkomst dienovereenkomstig aan te passen.
5. Klant verplicht zich de kosten die Kwiek Energie B.V. moet maken ingevolge eventuele wettelijke verplichtingen om groene stroom-, groene warmte-, warmtekracht- en/of analoge certificaten over te leggen in het kader van de ontwikkeling van hernieuwbare energiebronnen, en van wettelijke verplichtingen inzake het milieu, aan Kwiek Energie B.V. te vergoeden.
6. Indien het contract een grootzakelijke elektra aansluiting bevat in combinatie met zonnepanelen dan is klant verplicht zijn GVO's te verstrekken aan Kwiek Energie B.V., zolang klant een overeenkomst heeft met Kwiek Energie.

7. Bijmengverplichting groen gas en/of ETS-2: in aanvulling op het bepaalde in artikel 5.5 van de algemene voorwaarden heeft Kwiek Energie het recht om het leveringstarief voor gas te verhogen vanaf het moment waarop voor Kwiek Energie B.V. de wettelijke bijmengverplichting groen gas ('BMV') van kracht wordt en/of de wettelijke verplichtingen van het emissiehandelssysteem voor de CO2-emissies van de gebouwde omgeving, transport en overige sectoren ('ETS-2') van kracht worden. Vanaf dat moment zal Kwiek Energie B.V. het leveringstarief per m3 gas verhogen met de kosten voor de BMV resp. ETS-2. Deze wijziging voor het leveringstarief voor gas geeft de Klant geen recht op een kosteloze voortijdige beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 6: Aansluit- en transportdiensten

1. Klant verplicht zich om zelf (dus zonder tussenkomst van Kwiek Energie B.V.) de contacten met de betrokken Systeembeheerder(s) te onderhouden en met de Systeembeheerder(s) de benodigde aansluit- en distributiediensten overeen te komen in de vorm van een aansluit- en transportovereenkomst. De kosten voor transport en distributie en bijbehorende heffingen en belastingen voldoet Klant rechtstreeks aan de betreffende Netbeheerder(s), tenzij sprake is van een Zakelijke kleinverbruiker/kleine aansluiting multisite.
2. Klant verplicht zich om, voor zover volgens de Meetcode daartoe verplicht, zelf (dus zonder tussenkomst van Kwiek Energie B.V.) de contacten met de betrokken Meetverantwoordelijke(n) te onderhouden en met deze(n) de benodigde diensten overeen te komen. De kosten voor meetdiensten en bijbehorende heffingen en belastingen voldoet Klant rechtstreeks aan de betreffende Meetverantwoordelijke(n), tenzij sprake is van een Zakelijke kleinverbruiker/kleine aansluiting multisite.
3. Indien door toedoen van Klant aan één of meer in de Overeenkomst benoemde Aansluiting(en) de toegang tot het Systeem wordt, c.q. worden ontzegd, zal Klant aan Kwiek Energie B.V. alle in dat verband door Kwiek Energie B.V. geleden schade vergoeden. Onverminderd de mogelijkheid voor Kwiek Energie B.V. vergoeding van door haar geleden schade te vorderen, is Klant in een dergelijk geval voor iedere kalendermaand of deel daarvan dat de Aansluiting(en) zonder de genoemde ontzegging nog actief zou, c.q. zouden zijn geweest, een forfaitaire vergoeding ter hoogte van 25% van het over de drie volle kalendermaanden voorafgaand aan de datum van ingang van de ontzegging gemiddeld aan Klant voor de betreffende Aansluiting(en) bij factuur in rekening gebrachte bedrag incl. BTW, aan Kwiek Energie B.V. verschuldigd.

Artikel 7: Balanceringsverantwoordelijke

1. Kwiek Energie B.V. behoeft pas energie te leveren of af te nemen nadat de Balanceringsverantwoordelijke voor Klant aan Kwiek Energie B.V. is toegewezen. Dit moment kan dus afwijken van de momenten van het tot stand komen en het verbindend worden van de Overeenkomst.
2. Indien tijdens de looptijd van de Overeenkomst de levering van Energie wordt onderbroken door een switch naar een andere Balanceringsverantwoordelijke zal Klant aan Kwiek Energie B.V. alle in dat verband door Kwiek Energie B.V. geleden schade vergoeden. Onverminderd de mogelijkheid voor Kwiek Energie B.V. vergoeding van door haar geleden schade te vorderen, is Klant in een dergelijk geval voor iedere kalendermaand of deel daarvan dat de Aansluiting(en) zonder de genoemde switch nog actief zou, c.q. zouden zijn geweest, een forfaitaire vergoeding ter hoogte van 25% van het over de drie volle kalendermaanden voorafgaand aan de datum van ingang van de ontzegging gemiddeld aan Klant voor de betreffende Aansluiting(en) bij factuur in rekening gebrachte bedrag incl. BTW, aan Kwiek Energie B.V. verschuldigd.

3. Indien na afloop van de Overeenkomst de levering van Energie niet wordt onderbroken door een switch naar een andere Balanceringsverantwoordelijke zal Klant aan Kwiek Energie B.V. alle in dat verband door Kwiek Energie B.V. geleden schade vergoeden. Onverminderd de mogelijkheid voor Kwiek Energie B.V. vergoeding van door haar geleden schade te vorderen, is Klant in een dergelijk geval voor iedere kalendermaand of deel daarvan dat de Aansluiting(en) nog actief is, c.q. zijn, een forfaitaire vergoeding ter hoogte van 25% van het over de drie volle kalendermaanden voorafgaand aan de datum van einde van de Overeenkomst gemiddeld aan Klant voor de betreffende Aansluiting(en) bij factuur in rekening gebrachte bedrag incl. BTW, aan Kwiek Energie B.V.

Artikel 8: Kosten van Onbalans

In het geval Kwiek Energie B.V. met klant een Overeenkomst aangaat met een vaste looptijd en het afname- c.q. productiepatroon van Klant onregelmatiger blijkt te zijn dan Kwiek Energie B.V. op grond van de door Klant overeenkomstig Artikel 3.3 verstrekte gegevens redelijkerwijze had mogen aannemen, heeft Kwiek Energie B.V. het recht om de vergoedingen die Klant op grond van de Overeenkomst aan Kwiek Energie B.V. is verschuldigd eenzijdig aan te passen aan het daadwerkelijke afname- c.q. productiepatroon van Klant.

Artikel 9: Wijziging patroon en verstrekking gegevens en/of instructies

1. Klant is gehouden om (toekomstige) wijzigingen in het afname- cq. productiepatroon van Energie zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen één week nadat deze aan Klant zijn bekend geworden, schriftelijk aan Kwiek Energie B.V. mede te delen.
2. Door Klant aan Kwiek Energie B.V. verstrekte gegevens en/of instructies zijn bepalend voor de door Kwiek Energie B.V. te verrichten prestaties. Kwiek Energie B.V. is niet gehouden de juistheid of de aannemelijkheid van deze gegevens en/of instructies te verifiëren.
3. Kwiek Energie B.V. zal de naam van uw onderneming, of van aan uw onderneming gelieerde entiteiten, nooit gebruiken voor marketing-, promotie- of referentiedoeleinden zonder uw uitdrukkelijke schriftelijke toestemming. Wij respecteren de vertrouwelijkheid van uw bedrijfsgegevens en gebruiken deze uitsluitend ten behoeve van onze dienstverlening.

Artikel 10: Facturering en betaling

1. Kwiek Energie B.V. brengt aan Klant over iedere kalendermaand bij factuur, op basis van voorschot of eindafrekening, in rekening hetgeen Klant en Kwiek Energie B.V. op grond van de Overeenkomst over en weer aan elkaar zijn verschuldigd.
2. Bij het opmaken van facturen is Kwiek Energie B.V. gerechtigd zich te baseren op de meterstanden en/of het werkelijke verbruik zoals haar verstrekt door de betrokken Netbeheerder(s). Partijen zullen de aldus verstrekte gegevens, behoudens tegenbewijs, als zijnde juist beschouwen. Kwiek Energie B.V. is niet aansprakelijk voor enige door Klant geleden schade in het geval achteraf mocht blijken dat de aan Kwiek Energie B.V. verstrekte meterstanden en/of verbruiksgegevens niet juist waren.
3. Facturering en betalingen zullen worden gedaan in euro's.
4. Klant zal alle betalingen aan Kwiek Energie B.V. verrichten op een door Kwiek Energie B.V. aan te wijzen bankrekening.
5. Op de door Kwiek Energie B.V. opgemaakte facturen is een betalingstermijn van 14 dagen van toepassing.
6. Klant zal betaling van door Klant aan Kwiek Energie B.V. verschuldigde bedragen tijdig verrichten, en de betreffende betalingen niet opschorten, en ook niet verrekenen met enige vordering die Klant mocht pretenderen op Kwiek Energie B.V. te hebben.
   Bij het overschrijden van enige betalingstermijn is Klant zonder ingebrekestelling in

verzuim. Zodra Klant aldus in verzuim is geraakt, zijn alle overige vorderingen van Kwiek Energie B.V. op Klant onmiddellijk opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen op dat moment het verzuim zonder ingebrekestelling in.

7. Met ingang van de dag waarop Klant in verzuim is, is zij aan Kwiek Energie B.V. zolang het verzuim voortduurt vertragingsrente van 1,5 % per maand, of een gedeelte van een maand verschuldigd, alsmede de kosten van buitengerechtelijke incasso.
8. Met ingang van de dag waarop Klant in verzuim is, is Kwiek Energie B.V. gerechtigd zonder nadere aankondiging onmiddellijk invorderingsmaatregelen te nemen waarvan de buitengerechtelijke kosten, naast de hoofdsom en de verschuldigde vertragingsrente, geheel voor rekening van Klant komen.
9. De eerste volzin van Artikelen 10.7 is niet van toepassing indien en voor zover Klant een machtiging tot incasso heeft gegeven aan Kwiek Energie B.V., en het niet, of niet-tijdig incasseren op grond van deze machtiging een oorzaak heeft die aan Kwiek Energie B.V. verwijtbaar is.
10. Indien Klant een betalingstermijn overschrijdt, heeft Kwiek Energie B.V. het recht zonder verdere waarschuwing onmiddellijk de nakoming van haar verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten. In dat geval zal Klant aan Kwiek Energie B.V. alle in dat verband door Kwiek Energie B.V. geleden schade vergoeden. Onverminderd de mogelijkheid voor Kwiek Energie B.V. vergoeding van door haar geleden schade te vorderen, is Klant in een dergelijk geval voor iedere kalendermaand of deel daarvan dat de nakoming van verplichtingen onder de Overeenkomst door Kwiek Energie B.V. is opgeschort, een forfaitaire vergoeding ter hoogte van 25% van het over de drie volle kalendermaanden voorafgaand aan de datum van ingang van de opschorting gemiddeld aan Klant voor de betreffende Aansluiting(en) bij factuur in rekening gebrachte bedrag incl. BTW, aan Kwiek Energie B.V. verschuldigd.
11. Betalingen door Klant aan Kwiek Energie B.V. worden steeds eerst afgeboekt op de verschuldigde rente, vorderingen inzake door Kwiek Energie B.V. geleden schade, en vervolgens op de overige openstaande vorderingen, te beginnen met de oudste vordering.

Artikel 11: Zekerheidstelling

1. Klant zal, voor de levering van Energie door Kwiek Energie B.V. financiële zekerheid verstrekken voor de nakoming van haar verplichtingen onder de Overeenkomst.
2. Kwiek Energie B.V. verzoekt de Klant om de waarborgsom voorafgaand aan het leveren van energie te voldoen. Deze betaling kan geschieden bij het afsluiten van het contract of uiterlijk vijf dagen vóór de ingangsdatum van de energielevering. Indien de klant nalatig is in het tijdig voldoen van de waarborgsom, behoudt de Kwiek Energie B.V. het recht om af te zien van de levering van energie aan de klant
3. Kwiek Energie B.V. behoudt zich het recht voor om het borgbedrag op elk moment eenzijdig te wijzigen. Indien de klant tijdens de duur van de klantrelatie gegronde redenen heeft om het borgbedrag te laten wijzigen, kan er contact worden opgenomen met Kwiek Energie B.V om dit aan te vragen. Kwiek Energie B.V zal de aanvraag beoordelen op basis van redelijkheid en eigen beoordeling.
4. Een waarborgsom wordt terugbetaald zo spoedig mogelijk nadat de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is en in ieder geval uiterlijk zes weken na de eindfactuur bij beëindiging van de Leveringsovereenkomst, onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog betaald moet worden.
5. Als zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van de Klant onder de energieleveringsovereenkomst, verlangt de Kwiek Energie B.V. een borgstelling van de Klant. Het basisbedrag van de borg zal worden berekend op basis van het verwachte gemiddelde gefactureerde maandbedrag.
6. Staffel

Basisbedrag	Borg		Basisbedrag	Borg
Tot 500 euro	500 euro		35000 tot 40000 euro	37500 euro
500 tot 1000 euro	1000 euro		40000 tot 45000 euro	42500 euro
500 tot 1000 euro	1500 euro		45000 tot 50000 euro	47500 euro
1500 tot 2500 euro	2000 euro		50000 tot 55000 euro	52500 euro
2500 tot 5000 euro	4000 euro		55000 tot 60000 euro	57500 euro
5000 tot 10000 euro	7500 euro		60000 tot 65000 euro	62500 euro
10000 tot 15000 euro	12500 euro		65000 tot 70000 euro	67500 euro
15000 tot 20000 euro	17500 euro		70000 tot 75000 euro	72500 euro
20000 tot 25000 euro	22500 euro		75000 tot 80000 euro	77500 euro

Artikel 12: Overmacht en gewijzigde omstandigheden

1. Onder overmacht ("niet-toerekenbare tekortkoming") wordt verstaan: elke van de schuld van Partijen onafhankelijke, eventueel onvoorzienbare en redelijkerwijs onvermijdbare omstandigheid waardoor nakoming van de Overeenkomst, geheel of ten dele, redelijkerwijs niet (meer) kan worden verlangd. Onder overmacht aan de kant van Kwiek Energie B.V. wordt in ieder geval verstaan: staking, brand, overheidsmaatregelen die de uitvoering van de Overeenkomst (deels) onmogelijk maken, onvoorziene bedrijfsstoringen bij Kwiek Energie B.V., schade door natuurkrachten, stroomstoringen, wanprestatie ("toerekenbare tekortkoming") en/of onrechtmatig handelen aan de zijde van derden die bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken en/of andere belemmeringen waardoor de uitvoering van de Overeenkomst naar het oordeel van Kwiek Energie B.V. praktisch te bezwaarlijk en/of te kostbaar is om haar verbintenis of een gedeelte daarvan na te komen of verder na te komen.
2. Indien zich een situatie van overmacht voordoet, is Kwiek Energie B.V. gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst te ontbinden, en kan Klant geen nakoming of schadevergoeding vorderen.
3. Indien zich een situatie van overmacht voordoet, kan Klant de uitvoering van de Overeenkomst opschorten dan wel de Overeenkomst ontbinden, maar pas nadat Kwiek Energie B.V.. gedurende 30 dagen als gevolg van overmacht haar verplichtingen niet is nagekomen.
4. Bij ontbinding in geval van overmacht zijn Partijen elkaar over en weer geen schadevergoeding verschuldigd.
5. Kwiek Energie B.V. heeft het recht zich ook op overmacht beroepen indien de omstandigheid die de overmacht oplevert intreedt nadat haar prestatie geleverd had moeten zijn.

6. Indien na het aangaan van de Overeenkomst de omstandigheden, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot wijzigingen in wet- en regelgeving, zodanig wijzigen dat door de ene Partij naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet van de andere Partij mag worden verwacht dat de Overeenkomst ongewijzigd in stand blijft, dan zullen Partijen in overleg treden over zodanige aanpassing van de Overeenkomst dat deze naar aard en strekking zoveel mogelijk overeenstemt met hetgeen Partijen oorspronkelijk voor ogen stond, rekening houdend met de gewijzigde omstandigheden.

Artikel 13: Vrijwaring

1. Klant vrijwaart Kwiek Energie B.V. voor iedere vorm van aansprakelijkheid die jegens derden op Kwiek Energie B.V. zou kunnen rusten met betrekking tot door Kwiek Energie B.V. verrichte prestaties.

2. Klant vrijwaart Kwiek Energie B.V. eveneens voor eventuele aanspraken van derden met betrekking tot zaken die Kwiek Energie B.V. onder zich heeft of heeft gehad in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

1. Kwiek Energie B.V. is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade, zaakschade, persoonsschade of welke andere schade dan ook, die voor Klant en/of derden mocht ontstaan als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst. Kwiek Energie B.V. is hoe dan ook, ook in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid, niet aansprakelijk indien Klant de schade die zij stelt te hebben geleden als gevolg van genoemde tekortkoming van de zijde van Kwiek Energie B.V. niet binnen 14 dagen nadat zij deze heeft geconstateerd, of redelijkerwijze had kunnen constateren, schriftelijk aan Kwiek Energie B.V. heeft gemeld. Voormelde termijn is een vervaltermijn.
2. Indien Kwiek Energie B.V. op een van de in deze Algemene voorwaarden dan wel in de Overeenkomst omschreven gronden de Overeenkomst ontbindt, is zij niet gehouden tot enige schadevergoeding aan Klant uit hoofde van die ontbinding.
3. In geval Kwiek Energie B.V. gehouden mocht zijn tot enige vergoeding van schade aan Klant, is de aansprakelijkheid van Kwiek Energie B.V. beperkt tot het totale bedrag exclusief BTW, andere belastingen, heffingen en toeslagen van overheidswege, dat Kwiek Energie B.V. in de drie maanden direct voorafgaande aan het schade veroorzakende voorval aan Klant bij factuur in rekening heeft gebracht en daadwerkelijk heeft ontvangen.

Artikel 15: Geheimhouding

1. Partijen zullen de Overeenkomst en de informatie die in het kader van de Overeenkomst zal worden uitgewisseld, als vertrouwelijke informatie behandelen en de kring van personen die met de Overeenkomst op de hoogte zijn tot een minimum beperken, en de Overeenkomst en de daarin vervatte gegevens niet openbaar maken, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.

Artikel 16: Overdraagbaarheid

1. De Klant is gerechtigd haar rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst over te dragen aan een derde, mits Kwiek Energie B.V. hiervan schriftelijk op de hoogte wordt gesteld. Eventuele openstaande verplichtingen van de Klant ten tijde van de overdracht worden automatisch overgedragen aan de derde partij, die daarmee hoofdelijk aansprakelijk wordt voor de nakoming hiervan, tenzij anders schriftelijk overeengekomen met Kwiek Energie B.V.

Artikel 17: Rechts- en forumkeuze

1. De Overeenkomst wordt beheerst door het Nederlandse recht. Alle direct of indirect uit de Overeenkomst voortvloeiende geschillen zullen in eerste instantie uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Groningen.

Artikel 18: Balanceringsverantwoordelijke en bandbreedte

1. Klant is ten tijde van het aangaan van de overeenkomst Balanceringsverantwoordelijke, de balanceringsverantwoordelijkheid programmaverantwoordelijkheid wordt met ingang van het contract overgedragen aan Kwiek Energie B.V.;
2. Klant dient bij een contract met vaste looptijd minimaal 80% van de contractwaarde, gerelateerd aan de vermelde verwachte afname, over te maken aan Kwiek Energie B.V. ongeacht de werkelijke afname. Kwiek Energie B.V. behoudt zich het recht dit artikel op maandbasis toe te passen, waarbij een rectificatie wordt uitgevoerd indien het jaarverbruik meer bedraagt dan 80% van de verwachte afname;
3. Klant mag maximaal 120% van de contractwaarde, gerelateerd aan de vermelde verwachte afname, van Kwiek Energie B.V. afnemen onder de vermelde vaste prijzen. Indien klant de drempel van 120% overschrijdt, behoudt Kwiek Energie B.V. zich het recht om vanaf deze drempel de prijs per kWh/Nm3 te herzien naar de prijs van de dagmarkt EPEXspot/LEBA, verhoogd met 10%. Kwiek Energie B.V. behoudt zich het recht dit artikel op maandbasis toe te passen, waarbij rectificatie wordt uitgevoerd indien het jaarverbruik minder bedraagt dan 120% van de verwacht afname.