

Privacyverklaring

Kwiek Energie B.V. vindt het van groot belang dat de persoonlijke gegevens van haar (ex-)klanten, potentiële klanten en bezoekers van de website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden behandeld en beveiligd. Kwiek Energie houdt zich daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke wet- en regelgeving.

Doeleinden voor persoonsgegevens die wij verwerken

Kwiek Energie B.V. verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruikmaakt van onze diensten. Deze diensten omvatten o.a.:

- Het accepteren en uitbrengen van een aanbod aan een (potentiële) klant door Kwiek Energie.
- Het uitvoeren van de gesloten overeenkomst met u als klant.
- Het berekenen en innen van verschuldigde bedragen op basis van verbruik en bedragen die via de energienota voor derden worden geïnd.
- Het uitvoeren van debiteuren- en crediteurencontrole.
- De behandeling van klachten, vragen en geschillen.

Daarnaast verwerken wij uw persoonsgegevens onder andere:

- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- om u betere aanbiedingen te kunnen doen;
- voor training en kwaliteitsdoeleinden om onze service te kunnen verbeteren. Indien u telefonisch contact opneemt met Kwiek Energie B.V. kunnen wij uw gesprek meeluisteren en/of opnemen. Hierover wordt u van tevoren geïnformeerd;
- om storingen op te lossen.

Welke persoonsgegevens

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij voor deze doeleinden verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IBAN bankrekening

- EAN codes van uw energieaansluitingen
- IP-adres

Gegevens van kinderen

Kwiek Energie richt zich niet op het verwerken van gegevens van kinderen onder de 16 jaar. Hoewel bezoekers van alle leeftijden onze website kunnen gebruiken, verzamelen of vragen we niet bewust om persoonsgegevens van kinderen onder de 16 zonder toestemming van de ouders. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via administratie@kwiekenergie.nl, dan zullen wij deze informatie verwijderen.

Hoe lang we gegevens bewaren

Kwiek Energie B.V. zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan wettelijk is toegestaan en strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard, is afhankelijk van de aard van de persoonsgegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan per doel verschillen, maar persoonsgegevens worden niet langer dan 7 jaar na afloop van de overeenkomst bewaard.

Gedragscodes slimme meters

Om haar diensten goed uit te kunnen voeren, maakt Kwiek Energie gebruik van meetgegevens die zijn verkregen uit kleinverbruikmeetinrichtingen die op afstand uitleesbaar zijn (Slimme Meters). In aanvulling op de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) hebben leveranciers en de onder hun verantwoordelijkheid handelende meetbedrijven in de Nederlandse energiebranche een gedragscode opgesteld over het gebruik, het vastleggen, het uitwisselen en het bewaren van gegevens die zijn verkregen uit een kleinverbruikmeetinrichting die op afstand uitleesbaar is.

Delen met anderen

Kwiek Energie B.V. verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Op het moment dat u de betalingsverplichting niet nakomt, kunnen wij uw gegevens verstrekken aan TKB (Tevens & Koenraads B.V.) voor incassodienstverlening. TKB verwerkt uw gegevens ten behoeve van haar incassodienstverlening. Voor meer informatie over hun privacybeleid, kunt u terecht op: <https://www.tkb.nl/privacy-policy/>.

Op het moment dat u klant wenst te worden, verstrekken wij uw gegevens aan Economic Data Resources B.V. (EDR). EDR zal op basis van deze gegevens een advies geven over uw kredietwaardigheid. EDR gebruikt uw gegevens voor onderzoek naar uw

kredietwaardigheid en contactgegevens. Daarnaast worden al uw gegevens met betrekking tot uw betaalgedrag gedeeld met EDR in het kader van het tegengaan van betalingsrisico's en het voorkomen van problematische schulden. Dit betekent dus dat indien als gevolg van een betalingsachterstand de dienstverlening is gestopt, deze informatie mogelijk gevolgen kan hebben voor het aangaan van andere overeenkomsten met (financiële) verplichtingen. Als u bezwaar wilt maken of informatie wenst over het gebruik van uw persoonsgegevens door EDR, zie: <https://www.edrcreditservices.nl/privacy-statement/>.